

**Sezione II Registro enti accreditati: SERVIZIO AIUTO INTEGRATIVO PEDAGOGICO RIEDUCATIVO DOMICILIARE IN FAVORE DI SOGGETTI IN SITUAZIONE DI HANDICAP SENSORIALE DELL'UDITO.**

**CARTA DEI SERVIZI OFFERTI DALLA DITTA**

LA CITTÀ DEL SOLE SOC. COOP. SOCIALE onlus

Sede legale: Coop. Soc. La Città del Sole (via Vitaliano Brancati 20, Catania)

Sede legale sita in	Catania	
Tel/fax	Tel. 095505322	Fax. 095501516
e-mail/ PEC	coop@lacittadelsole.com/ direzionepec@lacittadelsole.biz	
Legale rappresentante	Dott.ssa Maria Paola Carmela Trovato	

**1) Ubicazione degli uffici e delle sedi operative con l'indicazione degli orari di apertura e di chiusura**

(Max 4 righe)

Via Luigi Sturzo n° 65 - Agrigento

Giorni e orari di apertura degli uffici: dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 13.00 e dal lunedì al venerdì anche con orario pomeridiano dalle 15.30 alle 18.30

**2) Descrizione sommaria dell'esperienza maturata nel servizio di riferimento ovvero nell'area di intervento (assistenza all'handicap) (Max 8 righe)**

La Cooperativa ha maturato esperienza nel servizio di aiuto integrativo pedagogico e rieducativo domiciliare in favore dei Ciechi della Provincia di Agrigento, gestendo il suddetto negli anni scolastici 2005/06 – 2006/07 – 2007/08 – 2008/09 e 2009/10 per circa 80 utenti aventi diritto per ciascun anno scolastico. La Cooperativa ha maturato esperienza anche nei servizi di aiuto integrativo pedagogico e rieducativo domiciliare in favore dei Sordi, nel servizio di assistenza alla comunicazione scolastica in favore dei Sordi della Provincia di Agrigento negli anni scolastici 2005/06 – 2006/07 – 2007/08 – 2008/09 e 2009/10 . Inoltre ha gestito il servizio igienico-personale agli alunni portatori di handicap nelle scuole in vari comuni della Sicilia dal 1990 ad oggi.

**3) Certificazione di qualità aziendale nel campo dei servizi sociali eventualmente posseduta ed in corso di validità**

La cooperativa "Città del sole" ha il certificato di qualità ISO 9001-2008 rilasciata dall'istituto Certiquality di Milano.

**4) Descrizione degli eventuali servizi migliorativi ed aggiuntivi offerti gratuitamente, con l'obbligatoria indicazione per ciascun servizio di :**

Tipologia di attività (barrare con una X):

- ☒ X Formativa- educativa

- X Riabilitativa
- X Di consulenza specialistica
- X Altro (specificare) ludico-ricreativa

Per ogni attività proposta specificare (max 2 righe) :

Per ogni attività proposta specificare (max 2 righe) :

### **1) Formativa- educativa.**

#### **Descrizione sintetica dell'attività proposta**

- Organizzazione di incontri sul tema della sordità con il coinvolgimento di operatori e familiari degli assistiti

#### **Tempi di svolgimento:**

- Periodo: per tutta la durata del servizio
- Frequenza: mensile
- Orari e giorni di svolgimento: martedì - dalle ore 10.30 alle ore 12.30

#### **Operatori impiegati:**

- Numero e qualifica: 1 psicologo

#### **Luogo di svolgimento:**

Via Luigi Sturzo n° 65 - Agrigento

### **2) Riabilitativa.**

#### **Descrizione sintetica dell'attività proposta**

- Previa richiesta da parte degli utenti si offre la possibilità di fruire di un numero di sedute logopediche pari a quelle effettuate privatamente ma fino ad un massimo di 2 sedute mensili

#### **Tempi di svolgimento:**

- Periodo: per tutta la durata del servizio (previa richiesta e condizioni su citate)
- Frequenza: mensile
- Orari e giorni di svolgimento: da concordare con i richiedenti

#### **Operatori impiegati:**

- Numero e qualifica: 4 logopediste

#### **Luogo di svolgimento:**

- Via Luigi Sturzo n° 65 - Agrigento

### **3) Di consulenza specialistica**

#### **Descrizione sintetica dell'attività proposta**

- Assistenza legale alle famiglie inerente la sordità (previa richiesta)

**Tempi di svolgimento:**

- Periodo: per tutta la durata del servizio (previa richiesta)
- Frequenza: mensile
- Orari e giorni di svolgimento: da concordare con i richiedenti

**Operatori impiegati:**

- Numero e qualifica: 1 avvocato

**Luogo di svolgimento:**

- Via Luigi Sturzo n° 65 - Agrigento

**4) Ludico-ricreativa****Descrizione sintetica dell'attività proposta**

- Incontri di gruppo volti all'espletamento di attività di doposcuola con utilizzo dei testi semplificati e animazione

**Tempi di svolgimento:**

- Periodo: per tutta la durata del servizio
- Frequenza di svolgimento: bisettimanale
- Orari e giorni di svolgimento: lunedì e venerdì - dalle ore 15.00 alle ore 17.00

**Operatori impiegati:**

- Numero e qualifica: 2 operatori

**Luogo di svolgimento:**

- Via Luigi Sturzo n° 65 - Agrigento

**5) Altro (specificare): Formazione del personale****Descrizione sintetica dell'attività proposta**

Aggiornamento e formazione professionale degli operatori coinvolti nell'ambito del servizio: la proposta formativa rappresenta un elemento strategico finalizzato a fornire strumenti d'intervento più idonei a costruire un percorso di esperienze, conoscenze e competenze quale plusvalore investibile nell'ottica di efficiente Servizio in favore dell'utenza.

**Destinatari:** Tutti gli operatori impiegati a qualsiasi titolo nella realizzazione del servizio: assistenti scolastici domiciliari e équipes multidisciplinari.

**Tempi di svolgimento:**

Periodo (mese di Marzo-Aprile 2012)

Frequenza di svolgimento (Nr.01 corsi di aggiornamento e formazione della durata di Nr10 ore ciascuno)

**Operatori impiegati:**

Nr.01 esperto in tematiche concernenti l'educazione dei sordi

**Luogo di svolgimento:**

- Presso la sede operativa della Coop. – sita in Via Luigi Sturzo n° 65- Agrigento 92100

Eventuali agevolazioni offerte per il raggiungimento della sede di svolgimento delle attività  
La Cooperativa offrirà un servizio di accompagnamento in caso di necessità con mezzi idonei e  
l'impiego dei Volontari del Servizio Civile.

**N.B. : I servizi migliorativi ed aggiuntivi devono necessariamente essere relativi alla tipologia specifica del servizio principale (domiciliare, scolastico, igienico-personale) da rendere e finalizzati a migliorarne la qualità. Nell'ipotesi in cui non presentino le dette caratteristiche, d'ufficio non saranno inseriti nella Carta dei servizi da porre a disposizione dell'utenza. Nel caso di più servizi migliorativi ed aggiuntivi, il punto n. 4 deve essere compilato per ciascun servizio offerto.**

**Data 21.11.2011**

**"La Città del Sole"**  
Coop. Sociale O.N.L.U.S.  
**Firma del Legale rappresentante**  
S. Legale: Via V. Biancamano, 4 - 92100 Agrigento (AG)  
Tel.: 095.505822 - Fax: 095.501516  
Albo società cooperative a mutualità prevalente n° A128244  
Partita I.V.A. 0230400879